

# Všeobecné obchodní podmínky portálu [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz)

provozované společností E.M.A. Europe s r.o.

**platné a účinné od 14.2.2017**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1. Provozovatel

1.1.1. Internetový portál [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz) (dále jen „Portál“) je provozován společností E.M.A. Europe s.r.o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozí 5/916, PSČ 110 00, IČ 27398307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. 192853 (dále jen „Provozovatel“).

1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:

- a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 015, 110 015
- b) elektronická adresa: [info@astrohled.cz](mailto:info@astrohled.cz)

### 1.2. Definice a výklad pojmů

1.2.1. **Audiotexové služby** – hlasové telefonní služby obsahového charakteru, které jsou účtovány zvláštním, tzv. prémiovým tarifem, a dále tzv. služby Premium SMS, tj. SMS zprávy účtovaných tzv. prémiovou cenou;

1.2.2. **Obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky užívání Portálu Astrohled;

1.2.3. **Portál** – internetový portál Astrohled, který se zabývá zejména astrologií, horoskopy, výklady karet apod. Provozovatel dále inzeruje prostřednictvím portálu Astrohled mimo jiné audiotexové služby;

1.2.4. **Provozovatel** – společnost E.M.A. Europe s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1;

1.2.5. **Poradce** – osoba aktivně se věnující astrologickým či jiným esoterickým dovednostem, naukám a vědám, která je registrována na Portále a která má s Provozovatelem uzavřenu písemnou smlouvu;

1.2.6. **Služby** – jakékoliv placené i neplacené služby a informace zpřístupněné a poskytované prostřednictvím Portálu;

1.2.7. **Uživatel** – fyzická osoba, která navštíví Portál a vyhledává na něm informace, popř. využije nabídky telefonického poradenství;

### **1.3. Obchodní podmínky**

- 1.3.1. Těmito Obchodními podmínkami se řídí vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniklý v souvislosti s jakýmkoliv užíváním Portálu (zejména jeho návštěvou, vyhledáváním informací na Portále, využitím Služeb) ze strany Uživatele. Provozovatel provozuje Portál na základě Obchodních podmínek.
- 1.3.2. Uživatel má možnost Obchodní podmínky si vytisknout a archivovat, případně uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče.

## **2. SLUŽBA ASTROLOGICKÉHO PORADENSTVÍ**

### **2.1. Astrologická poradna**

- 2.1.1. Provozovatel zpřístupňuje na Portále obecné informace a články tematicky zaměřené na astrologii a esoteriku pro laickou veřejnost.
- 2.1.2. Provozovatel dále zpřístupňuje profily Poradců a jejich odborné zaměření a provozuje telefonické linky, prostřednictvím kterých Poradci poskytují poradenství po telefonu nebo chatu. U každého Poradce jsou na Portále uvedeny zejména tyto údaje:
  - a) hlavní obory činnosti dle tematických okruhů, které jsou uvedeny na stránkách Portálu;
  - b) telefonní číslo, popř. další kontaktní údaje, na kterých je možno s Poradcem realizovat poradu, včetně údaje o tom, zda je právě aktivní.
- 2.1.3. Služby Poradců inzerované na Portále nejsou určeny k tomu, aby nahradily psychologické, právní, daňové, finanční nebo ekonomické poradenství. Každý Uživatel Portálu je za své jednání osobně zodpovědný. Provozovatel nepřebírá za jednání Uživatele žádnou zodpovědnost. Služby Poradců jsou nabízeny zejména proto, aby Uživatelům poskytly základní orientaci v dané problematice. Za rozhodnutí, zda a v jaké formě Uživatel vyhledá další odbornou pomoc, je odpovědný sám Uživatel.
- 2.1.4. Služby poskytované Poradci jsou poskytovány v českém jazyce, není-li v profilu daného Poradce na stránkách [www.astrohled.cz](http://www.astrohled.cz) uvedeno jinak.

### **2.2. Cena Služeb**

- 2.2.1. Obsah Portálu je Uživatelům zpřístupněn zdarma.
- 2.2.2. Cena Služeb je hrazena ve formě
  - a) úhrady ceny volání na zvláštní audiotextové linky (ATX) dle čl. 2.2.3 níže;
  - b) úhrady ceny volání na standardních telefonních číslech dle čl. 2.2.4. níže;
- 2.2.3. Služby astrologického poradenství poskytovaného prostřednictvím telefonu jsou poskytovány na zvláštních audiotextových linkách (ATX) a jsou účtovány zvláštním, tzv. prémiovým tarifem. Aktuální ceny za volání jsou Provozovatelem uvedeny na stránkách <http://www.astrohled.cz> a to jako minutová sazba uváděná včetně DPH. Cena je zobrazena v

### *Všeobecné obchodní podmínky*

zápatí tak, aby byla viditelná bez ohledu na to, zda Uživatel hlavní stránku roluje, nebo zda si rozklikne jednotlivé podstránky.

- 2.2.4. Služby astrologického a esoterického poradenství poskytovaného prostřednictvím standardních telefonních čísel jsou účtovány běžným tarifem. Aktuální ceny za volání jsou Provozovatelem uvedeny na stránkách <http://www.astrohled.cz>, a to jako minutová sazba uváděná včetně DPH.

### **2.3. Plnění Provozovatele**

- 2.3.1. Provozovatel pouze zprostředkovává prostřednictvím Portálu kontakty na Poradce, sám neposkytuje poradenství v oborech astrologie či esoterika, ani Poradce nezaměstnává.
- 2.3.2. Provozovatel zajišťuje technický provoz Portálu i telefonních linek, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány. Provozovatel prostřednictvím pravidelné správy a údržby svých technických zařízení zajišťuje dostupnost Služeb a jejich dobrou technickou kvalitu.
- 2.3.3. Provozovatel neodpovídá za případné výpadky Portálu nebo telefonického spojení, pokud jsou tyto zapříčiněny na straně třetích osob (provider, operátor). Provozovatel je rovněž oprávněn za účelem provádění údržby Portál nebo jednotlivé Služby dočasně omezit nebo znepřístupnit (odstávka).
- 2.3.4. Užívání Služeb není vázáno na registraci Uživatele a Provozovatel nedisponuje žádnými osobními údaji Uživatelů, kteří využili Služeb nabízených prostřednictvím Portálu.

### **2.4. Odstoupení Uživatele od smlouvy na poskytnutí služeb Poradce**

- 2.4.1. Vytočení telefonního čísla uvedeného u příslušného Poradce se považuje za návrh smlouvy na poskytnutí služeb tohoto Poradce a vyjádření souhlasu s tím, aby bylo poradenství poskytnuto Uživateli před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Proto Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy na poskytnutí poradenských služeb Poradce, protože ta byla splněna s jeho předchozím souhlasem.

### **2.5. Autorská práva Provozovatele**

- 2.5.1. Veškerá autorská práva k obsahu zveřejněnému na Portále (texty, fotografie) vykonává Provozovatel, přičemž zveřejněný obsah je předmětem ochrany autorského zákona.
- 2.5.2. Uživatelé ani třetí osoby nejsou oprávněny bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele jakoukoliv formou kopírovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti či jinak nakládat s obsahem zveřejněným na Portále.

### **2.6. Odpovědnost za obsah Služby**

- 2.6.1. Provozovatel nenesí žádnou odpovědnost za obsah a kvalitu poradenství poskytovaného jednotlivými Poradci, případná práva nebo nároky Uživatele související s poskytnutím poradenství Poradcem je Uživatel povinen uplatnit přímo u Poradce.
- 2.6.2. Provozovatel neověřuje ani nemonitoruje komunikaci mezi Poradcem a Uživatelem. Případné stížnosti nebo náměty může Uživatel zasílat na e-mailovou adresu [info@em-agency.com](mailto:info@em-agency.com).

## **2.7. Obchodní sdělení Provozovatele**

- 2.7.1. Provozovatel je oprávněn max. jednou týdně zaslat ve formě e-mailu či SMS obchodní sdělení týkající se audiotextových služeb Provozovatele popř. jiných služeb Provozovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Provozovatel oprávněn zasílat na telefonní číslo či e-mailovou adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas tím, že se na Portále registruje.
- 2.7.2. Uživatel může kdykoliv sdělit Provozovateli formou zaslání e-mailu s textem STOP, že nadále nesouhlasí se zasláním obchodních sdělení Provozovatele.

## **2.8. Cookies**

- 2.8.1. Provozovatel používá Cookies k účelům usnadnění užívání stránek Portálu, přihlašování k účtu Registrovaného uživatele, a k vyhodnocování návštěvnosti stránek individuálními Uživateli. Uživatel tímto uděluje souhlas s ukládáním Cookies na jeho počítač či elektronické zařízení, ze kterého si Uživatel Portál zobrazuje. Vypnutí Cookies Uživatелеm většinou užívání Portálu neznemožní, ale může způsobit potíže a snížení komfortu jeho užívání.

## **3. HOROSKOPY ZDARMA**

### **3.1. Smlouva o bezplatném zaslání horoskopů a Všeobecné obchodní podmínky**

- 3.1.1. Provozovatel nabízí prostřednictvím portálu Astrohled.cz pravidelné bezplatné zaslání horoskopů na e-mailovou adresu Uživatele.
- 3.1.2. Smlouvu o poskytování služeb uzavírají Uživatel s Provozovatelem elektronicky. Vyplnění a odeslání registračního formuláře umístěného na stránkách <http://astrohled.cz/> Uživatелеm je návrhem na uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel potvrdí zaškrtnutím tlačítka Ano, na webových stránkách Provozovatele, že souhlasí s obchodními podmínkami provozovatele.
- 3.1.3. Podmínkou k odeslání registračního formuláře dle čl. 3.1.2 je odsouhlasení těchto Obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatелеm a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.
- 3.1.4. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Uživatелеm vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.
- 3.1.5. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a nesdělovat je třetím osobám. Své heslo může Uživatel kdykoliv změnit.
- 3.1.6. Uživatel při registraci uvádí jméno a příjmení a jiné osobní údaje. Zadáání e-mailové adresy je pro zaslání horoskopů zdarma, povinné. Účastník svým souhlasem s obchodními podmínkami uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Osobní údaje Uživatele zpracovává Provozovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a to po celou dobu trvání registrace. Osobní údaje Uživatele nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám

#### *Všeobecné obchodní podmínky*

3.1.7. Uživatelé mají právo písemně požadovat po Provozovateli, aby provedl odstranění jeho osobních údajů ze svých databází.

### **3.2. Zasílání horoskopů zdarma**

3.2.1. Horoskopy budou Uživateli zasílány 1x denně na jeho e-mail, který zadal do registračního formuláře (čl. 3.1.2) horoskopy se vztahují k Uživatelem zadanému znamení.

3.2.2. Zasílání horoskopů je bezúplatné, je však podmíněno souhlasem Uživatele se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele.

### **3.3. Doba trvání a zrušení smlouvy o zasílání horoskopů zdarma**

3.3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.3.2. Trvání Smlouvy je vázáno na existenci souhlasu Uživatele se zasíláním obchodních sdělení dle čl. 2.7 těchto Obchodních podmínek. Sdělí-li Uživatel Provozovateli, že nemá nadále zájem o zasílání obchodních sdělení Provozovatele (čl. 2.7.2.), Smlouva na základě této rozvazovací podmínky zanikne.

## **4. ASTROHLED KLUB**

### **4.1. Služby hrazené platební kartou v reálném čase, dále jen „Hot Billing“**

4.1.1. Hot Billing je moderní platební metoda umožňující koncovým Uživatelům, kteří si ke svému uživatelskému účtu zaregistrují svoji platební kartu k on-line platbám, zaplatit Provozovateli za čerpání Služeb nebo balíčků služeb on-line z platební karty. Přitom registrovaní Uživatelé mohou používat k platbě za Služby oba způsoby platby souběžně – tj. Audiotex a Premium SMS dle čl. 2.2.3. nebo Hot Billing, a to podle zvoleného čísla přiřazeného k vybrané Službě. Využití Hot Billing platba je vždy spojeno s neprémiovým (běžným, standardním) číslem a je cenově zvýhodněno.

4.1.2. Cena Služeb v případě využití služby Hot Billing je uvedena v ceníku dostupném na stránkách <https://klub.astrohled.cz/>. Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím Hot Billing je hrazena pouze cena za využití Služby, přičemž tato úhrada nezahrnuje cenu volání, kterou Uživatel hradí samostatně svému poskytovateli telekomunikačních služeb dle příslušného tarifu, za jejíž úhradu žádným způsobem Provozovatel neodpovídá ani ji nekontroluje.

4.1.3. Zadání detailů o platební kartě Uživatele pro účely úhrady formou Hot Billing probíhá v zabezpečené platební bráně banky poskytující platební bránu, Provozovateli nejsou informace o platební kartě poskytovány.

4.1.4. Využití služby Hot Billing je bezúplatné, Uživatel jejím prostřednictvím platí pouze využití Služby.

4.1.5. Uživatel může autorizaci pro svou platební kartu kdykoliv bezúplatně zrušit.

4.1.6. Uživatel bere na vědomí, že využití služby Hot Billing je podmíněno využitím platebních služeb poskytovaných třetí osobou (bankou), jejichž poskytování se řídí samostatnými podmínkami tohoto poskytovatele, za které Provozovatel neodpovídá.

## **5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **5.1. Obecná ujednání**

- 5.1.1. Bez ohledu na to, zda je Uživatel český nebo zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Portálu nebo Služeb české právo.
- 5.1.2. Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat Obchodní podmínky. V případě změny Obchodních podmínek je Provozovatel povinen uvést, od kdy platí nová verze Obchodních podmínek. Na právní vztahy vzniklé před účinností nové verze Obchodních podmínek se užije jako závazná ta verze Obchodních podmínek, která platila v okamžiku vzniku právního vztahu.
- 4.1.3. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo uzavřené smlouvy.

### **5.2. Možnost mimosoudního řešení sporů**

- 5.2.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatелеm a Provozovatelem ohledně jím poskytovaných Služeb, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
- 5.2.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.
- 5.2.3. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/nonjudicial\\_redress/eccnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/eccnet/index_en.htm).